

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Solid Seguro de equipaje



Este resumen de póliza tiene por objeto ayudarle a entender la cobertura que ofrece el seguro. Detalla las características, beneficios, limitaciones y exclusiones principales del seguro. Sin embargo, usted deberá leer el texto completo de la póliza, el anexo y los eventuales endosos para obtener una descripción completa de las condiciones del seguro. Los niveles de cobertura y las franquicias aplicables al seguro se detallan en el anexo. Este resumen de póliza no forma parte del texto de la póliza.

Beneficios del seguro

- Indemnización por demora de equipaje después de 2 horas
- Cubre pérdida o robo de equipaje

Lista de beneficios

Resumen de póliza	
Sección A: Demora de equipaje	
Después de 2 horas	€ 50
Después de 4 horas	€ 70
Después de 6 horas	€ 90
Sección B: Pérdida o robo de equipaje	
Pérdida o robo de equipaje	hasta € 700
de los cuales en metálico	máx. € 100

Este seguro de equipaje está disponible si reside de forma permanente en uno de los países de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), excluido Croacia, donde esta póliza no está disponible.

El seguro cubre viajes en todo el mundo por un período máximo de 30 días.

Limitaciones

En caso de robo desde el maletero cerrado con llave de un vehículo motor o similar, la indemnización máxima por asegurado será de € 350. Esto no se aplica si el robo se produce cuando el equipaje se encuentra en una caja fuerte/ caja de seguridad o en un departamento de equipaje debidamente cerrado con llave. El robo de dinero en metálico o similar se indemniza con una cantidad máxima de € 100.

Exclusiones generales

El seguro no cubre equipaje/efectos personales olvidados o extraviados, incluyendo aparatos electrónicos, cámaras,

joyas, tablas de surf y otros elementos susceptibles de ser robados, ni robos no informados a la policía o robos de equipaje desde un vehículo motor, bote o similar que no esté debidamente cerrado con llave.

Reclamaciones

En caso de reclamaciones, póngase en contacto con Intana Assist enviando un correo electrónico a claimsES@intana-assist.com.

Incluya su nombre, número de póliza/ confirmación de reserva y el motivo de su reclamación.

Cancelación del seguro y reembolso

Los seguros con una duración acordada de un mes o menos no están afectos al derecho de cancelación con arreglo a la Ley sobre comercialización a distancia de servicios financieros.

En caso de que un asegurado desee ejercer su derecho de cancelación de conformidad con la Ley de venta a distancia o venta puerta a puerta para un seguro con una duración acordada superior a un mes, deberá notificar a Solid o a su representante dentro de un plazo de 14 días calendario antes del término del acuerdo. En tal caso, y siempre que usted no haya viajado ni hecho una reclamación, se le hará un reembolso una vez deducidos los gastos administrativos correspondientes. No se hará ningún reembolso por cancelación del seguro después de este período ni por regreso anticipado.

Uso de información personal

Se debe tener en cuenta que Solid Insurance (la compañía de seguros) procesará la información personal del cliente con el fin de ofrecer el servicio y gestionar la relación con el cliente. La información personal de los clientes de Solid Insurance se procesa de acuerdo con la legislación sobre protección de información personal y datos.

Solid Insurance tiene derecho a procesar la información reunida, por ejemplo, para fines de comercialización, y divulgarla a terceros si el cliente ha dado su consentimiento a tal efecto, si la revelación de dicha información está permitida por la ley o si Solid Insurance está obligada a hacerlo en virtud de la ley o las normativas establecidas por las autoridades. En caso contrario, la información no será revelada a terceros.

Quejas

Si nuestro servicio no satisface sus expectativas, le solicitamos que presente una queja contactando con nosotros por escrito. Acusaremos recibo de su queja con prontitud y le explicaremos cómo la vamos a procesar y qué tiene que hacer. Le mantendremos informado de cualquier avance relacionado con su queja.

Si desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros por escrito:

Intana
c/o Solid Insurance
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
Reino Unido

Correo electrónico: claimsES@intana-assist.com

Compañía de seguros

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, SUECIA
Servicio al cliente: +46 (0)771 113 113
Correo electrónico: kunder@solidab.se
Sitio web: www.solidab.com
Núm. de identificación fiscal 516401-8482

Solid Insurance es una compañía de seguros con sede en Suecia, regulada por el Organismo Regulador de Servicios Financieros de Suecia (número de referencia: 401229).

Para más información, consulte los Términos y condiciones de la póliza.