

INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Solid Seguro de viaje pan-europeo



Este resumen de póliza tiene por objeto ayudarle a entender la cobertura que ofrece el seguro. Detalla las características, beneficios, limitaciones y exclusiones principales del seguro. Sin embargo, usted deberá leer el texto completo de la póliza, el anexo y los eventuales endosos para obtener una descripción completa de las condiciones del seguro. Los niveles de cobertura y las franquicias aplicables al seguro se detallan en el anexo. Este resumen de póliza no forma parte del texto de la póliza.

Beneficios del seguro

- Asistencia médica de emergencia durante las 24 horas del día
- Indemnización por demora de equipaje
- Indemnización por demora de viaje
- Robo o pérdida de documentos de viaje
- Responsabilidad personal

Lista de beneficios

Resumen de póliza		Franquicia
Sección A: Demora en la salida/abandono		
Demora de viaje (máx.)	€ 240	
por período completado de 12 horas	€ 20	
Abandono	€ 500	€ 75
Sección B: Interrupción de viaje		
Demora superior a 4 horas (máx.)	€ 150	
Sección C: Demora de equipaje		
Demora de equipaje (máx. después de 12 horas)	€ 200	
Sección D: Gastos médicos de emergencia y otros gastos		
Gastos médicos	€ 100 000	€ 75
Repatriación	€ 5000	
Alivio urgente de dolor dental	€ 200	€ 75
Transporte a hospital en caso de no ser gratuito	Incluido	
Traslado de un acompañante (familiar/amigo) al/ desde el lugar de hospitalización del asegurado si éste se encuentra solo	Vuelo en clase turista + € 75/día, máx. 10 días	
Estancia ampliada a raíz de tratamiento médico (asegurado/acompañante)	€ 150/día, máx. € 1500	

Repatriación de menores	Vuelo en clase turista + € 150/día, máx. 3 días	
Sección E: Beneficio hospitalario		
Beneficio hospitalario (máx.)	€ 125	
por día	€ 25	
Sección F: Pasaporte		
Pérdida o robo de pasaporte, carnet de identidad o visa	€ 400	€ 75
Sección G: Responsabilidad personal		
Responsabilidad personal	€ 100 000	€ 500
Gastos judiciales	Incluidos en el ítem anterior	

Este seguro de viaje está disponible si reside de forma permanente en uno de los países de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), excluido Croacia, donde esta póliza no está disponible.

Esta póliza de seguro se puede contratar hasta al edad de 65 (inclusive). El seguro cubre viajes en todo el mundo por un período máximo de 28 días.

Quedan excluidos de esta póliza aquellos países y regiones o eventos específicos a los que El Ministerio de Asuntos Exteriores o la Organización Mundial de la Salud han aconsejado al público que no viajen/asistan.

Exclusiones generales

Riesgo de guerra, conmoción civil, terrorismo (excepto bajo las secciones D – Emergencia médica y Otros gastos y E – Beneficio hospitalario, salvo que sea causado por un ataque nuclear, químico o biológico), estampido supersónico, contaminación radiactiva. Lesiones autoinfligidas intencio-

nalmente, abuso de disolvente, drogas o alcohol. Actos ilegales y las posteriores acciones judiciales presentadas en contra de usted.

También se excluyen varios deportes y actividades. Consulte la sección "Exclusiones generales" y la sección "Deportes y otras actividades" de la póliza.

Reclamaciones

En caso de reclamaciones que no requieren una intervención médica inmediata, póngase en contacto con Intana Assist enviando un correo electrónico a claimsES@intana-assist.com

Incluya su nombre, número de póliza/ confirmación de reserva y el motivo de su reclamación.

Número de teléfono de emergencia

En caso de una emergencia médica, comuníquese con: Intana Assist, +44 (0)208 865 3051.

Cancelación del seguro y reembolso

Los seguros con una duración acordada de un mes o menos no están afectos al derecho de cancelación con arreglo a la Ley sobre comercialización a distancia de servicios financieros.

En caso de que un asegurado desee ejercer su derecho de cancelación de conformidad con la Ley de venta a distancia o venta puerta a puerta para un seguro con una duración acordada superior a un mes, deberá notificar a Solid o a su representante dentro de un plazo de 14 días calendario antes del término del acuerdo. En tal caso, y siempre que usted no haya viajado ni hecho una reclamación, se le hará un reembolso una vez deducidos los gastos administrativos correspondientes. No se hará ningún reembolso por cancelación del seguro después de este período ni por regreso anticipado.

Uso de información personal

Se debe tener en cuenta que Solid Insurance (la compañía de seguros) procesará la información personal del cliente con el fin de ofrecer el servicio y gestionar la relación con el cliente. La información personal de los clientes de Solid Insurance se procesa de acuerdo con la legislación sobre protección de información personal y datos.

Solid Insurance tiene derecho a procesar la información reunida, por ejemplo, para fines de comercialización, y divulgarla a terceros si el cliente ha dado su consentimiento a tal efecto, si la revelación de dicha información está permitida por la ley o si Solid Insurance está obligada a hacerlo en virtud de la ley o las normativas establecidas por las autoridades. En caso contrario, la información no será revelada a terceros.

Quejas

Si nuestro servicio no satisface sus expectativas, le solicitamos que presente una queja contactando con nosotros por escrito. Acusaremos recibo de su queja con prontitud y le explicaremos cómo la vamos a procesar y qué tiene que hacer. Le mantendremos informado de cualquier avance relacionado con su queja.

Si desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros por escrito:

Intana
c/o Solid Insurance
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
Reino Unido

Correo electrónico: claimsES@intana-assist.com

Compañía de seguros

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, SUECIA
Servicio al cliente: +46 (0)771 113 113
Correo electrónico: kunder@solidab.se
Sitio web: www.solidab.com
Núm. de identificación fiscal 516401-8482

Solid Insurance es una compañía de seguros con sede en Suecia, regulada por el Organismo Regulador de Servicios Financieros de Suecia (número de referencia: 401229).

Para más información, consulte los Términos y condiciones de la póliza.